

INFORME GESTIÓN 2025

A : Ing. Marco Rildo Nina
GERENTE GENERAL a.i.

DE : Ing. Jhonny Rolando Taquichiri Kussy
JEFE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

REF. : **INFORME REND. PUBLICA DE CUENTAS FINAL 2025**

FECHA : 06 de marzo de 2025

1. ANTECEDENTES.

Considerando las metas en cumplimiento a indicadores relevantes de la gestión 2025 en relación al POA de la gestión anterior, con la entrega de la información por las distintas áreas de la entidad, es que se realiza el presente informe a conocimiento de su autoridad.

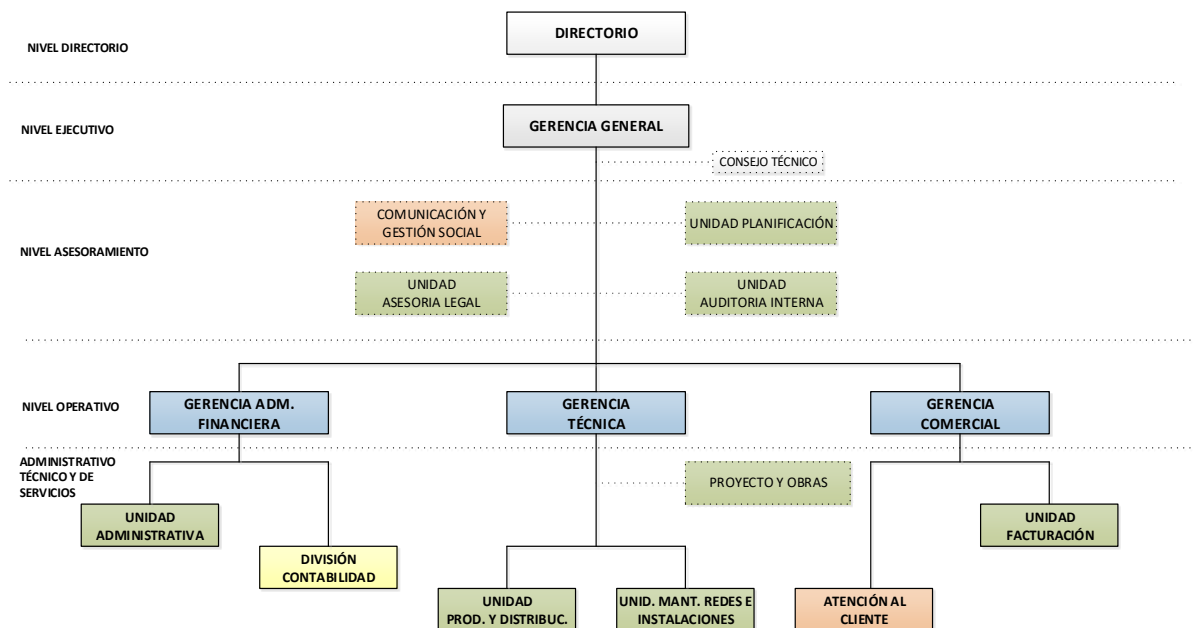
2. MARCO NORMATIVO APLICABLE.

La planificación de la entidad y el cumplimiento a la normativa específica de transparencia, se encuentra enmarcada a la normativa nacional, de acuerdo a lo siguiente:

- Constitución política del estado.
- PGDES - Agenda Patriótica 2025 -
- PDES - PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL 2021-2025
- PTDI - Plan Territorial de Desarrollo Integral – GAMO 2021-2025: Mejorar y Ampliar la Cobertura de Agua Potable en un **2%**
- PEI - Plan Estratégico Institucional SeLA-ORURO 2021-2025: Incrementar la cobertura de Agua Potable al 100% de la población de del Área de Licencia del servicio
- POA 2025 – SeLA ORURO:
- LEY NO. 004 De Lucha Contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas “MARCELO QUIROGA SANTA CRUZ”.
- LEY NO. 341 de Participación y Control Social.
- DECRETO SUPREMO NO. 214. Política Nacional Contra la Corrupción
- Resolución Ministerial NO. 074/09 Del Ministerio De Transparencia Institucional Y Lucha Contra La Corrupción.
- Otra normativa aplicable.



4. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



5. MISIÓN Y VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

- **MISIÓN**
 - Entidad pública autónoma, comprometida con la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en beneficio de la población del área urbana y las urbanizaciones de reciente creación de la ciudad de Oruro.
- **VISIÓN**
 - Ser una empresa de servicio público modelo, equitativa, solidaria, con manejo técnico y gestión transparente; reconocida a nivel local y nacional por su compromiso, eficiencia, mejora continua e institucionalidad

6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ASEGURAR LA VIABILIDAD Y SOLVENCIA FINANCIERA DE SeLA.
- MODERNIZAR LA GESTIÓN INTERNA PARA UN USO MÁS EFICIENTE DE LOS RECURSOS.
- MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y FORTALECER LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE.
- FORTALECER EL RELACIONAMIENTO SOCIAL E INSTITUCIONAL DE SeLA.

7. GERENCIA TÉCNICA.

**INFORMACIÓN TÉCNICA INSTITUCIONAL**

GESTIÓN 2025

DETALLE	UNID.	CANT.
Nº USUARIOS (activos)	Conex.	99.148
CIRCUITOS HIDRÁULICOS	Unid.	87
Área de prestación del servicio	Has.	16.020,25
Caudal de producción de las fuentes prom. Anual	Lt/seg	457
Longitud de red instalada en el sistema	Km	1.618,77

7.1. Metas Programadas.

- Mantener suministro de agua potable en operación en un mínimo de 90%
- Se realizan 1.897 muestras de agua cruda y tratada, e implementar sistema ISO 9001 e ISO 17025
- Mantener la producción de agua potable mayor 400 l/seg.
- 40.000 ml. extendidos y/o renovados en tuberías de diferentes diámetros.
- 3.720 instalaciones nuevas de agua potable.

7.2. Ejecución por áreas.

- Producción de Agua potable: 14,00 Millones de m³ en la gestión 2024.

RELACIÓN DE PRODUCCIÓN POR FUENTE

(Gestión 2024)

FUENTE	VOLUMEN Millones m ³	%
CHALLAPAMPITA	0,78	5,43%
CHALL.GRANDE CCJ	3,82	26,48%
CALA-CALA	0,49	3,40%
AEROPUERTO	1,95	13,52%
APRAUR	7,38	51,17%
TOTAL	14,43	100,00%

- Control de Calidad del Agua Potable, de acuerdo a la evaluación acorde a la Norma, el agua que distribuye el SeLA es de BUENA CALIDAD, porque cumple con las exigencias de Inocuidad Alimentaria, controlando los peligros físicos (elementos sólidos), Peligros químicos (aditivos químicos) y los peligros Biológicos (contaminantes microbiológicos).
- Instalaciones nuevas: 3.033 en la gestión 2025.



- Renovación – Ampliación, tuberías de Agua Potable, en una longitud total de 49.502 Km.

7.3. Ejecución en Inversión.

En la gestión 2025, en cumplimiento de los objetivos institucionales, se ha realizado la programación de proyectos de inversión priorizando los proyectos de continuidad, llegando a una óptima ejecución de los recursos programados.

El siguiente cuadro resumen muestra la ejecución de recursos en 18 proyectos de inversión y fortalecimiento en maquinaria y equipo para reforzar el área operativa del SeLA Oruro, considerando los recursos programados y registrados en la gestión 2025.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

(Expresado en Bolivianos)

MONTO EJECUTADO 2025	INICIAL (PROG)	FINAL (REPROG)
	10.189.425,00	12.500.000,00
12.179.475,07	97,44%	

8. GERENCIA COMERCIAL.

8.1. Metas programadas.

- Se logra mantener el porcentaje de clientes no domésticos en un margen superior al 10% para garantizar tarifas mínimas en la categoría doméstica.
- Mas de 100.000 medidores leídos con un porcentaje de error menor al 1% y con entrega de aviso de cobro
- Se logra los ingresos proyectados.
- 2.200 medidores con mantenimiento correctivo y 500 medidores renovados en circuitos antiguos (cuenta empresa)
- 1.000 llaves de corte instaladas, para optimizar control de mora (cuenta empresa)
- El 100% de los reclamos y otras solicitudes son atendidas por Atención al Cliente.
- Realización de encuesta de satisfacción al usuario.

8.2. Ejecución.

- Clientes no domésticos.

**RELACIÓN POR CATEGORÍAS**

CATEGORÍAS	INICIAL	FINAL
DOMÉSTICOS	85.185	87.576
COMERCIALES	7.545	7.797
INDUSTRIALES	2.992	3.059
PÚBLICOS	704	716
SARH	13	13
TOTALES	96.439	99.161
% DE NO DOMÉSTICOS	11.66%	11.68%

- **Medidores leídos:** 99.161 medidores leídos con un porcentaje de error menor al 1% y con entrega de aviso de cobro.
- Ingresos facturación.

INGRESOS POR FACTURACIÓN

TOTAL INGRESOS EN Bs.	INGRESOS PROGRAMADOS	INGRESOS EJECUTADOS	PORCENTAJE DE EFICIENCIA
	68.342.032,00	79.893.743,81	>100%(116%)

- Medidores Mantenidos y medidos: Se programó 2.200 medidores con mantenimiento correctivo y 500 medidores renovados en circuitos (cuenta empresa).
- Llaves de corte: 1.000 llaves de corte instaladas, para optimizar control de mora (cuenta empresa).
- Reclamos Atendidos: El más del 90% de los reclamos y otras solicitudes son atendidas por Atención al Cliente. Durante la gestión 2025 se registraron 5292 reclamos y 9.056 solicitudes entre técnicos, comerciales y otros superando los 14.000 casos registrados

9. GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA.**9.1. Metas programadas**

- Elaborar los Estados Financieros 2023
- Registrar el 100% de las transacciones contables
- Contar con el dictamen de Auditoría Externa de los Estados Financieros 2023.
- Elaborar el presupuesto de la Entidad 2026
- Apoyar en la gestión para la dotación de insumos y suministro para la operación del servicio



9.2. Ejecución presupuestaria de recursos.

- La ejecución presupuestaria de recursos se detalla en el siguiente cuadro:

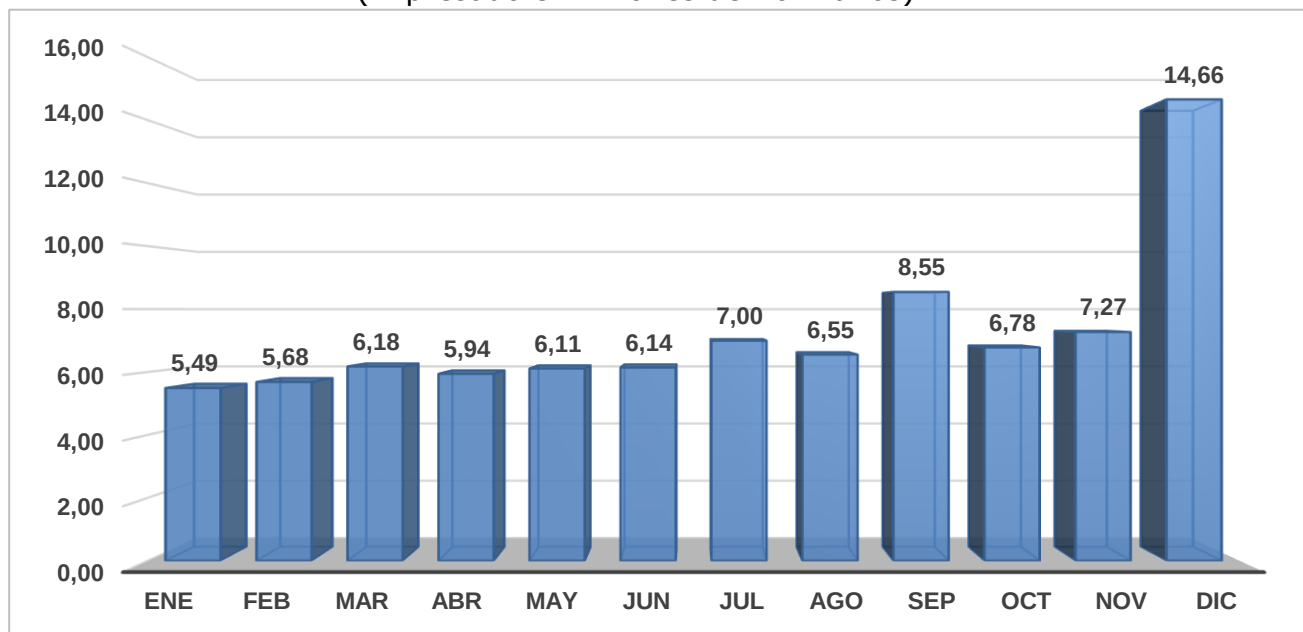
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS - GESTIÓN 2025

(Por Grupo Presupuestario – Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJE.
11000	INGRESOS DE OPERACIÓN	68.342.032,00	79.893.743,81	116,90
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	0,00	23.742,89	0,00
19000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	916.671,00	916.670,67	100,00
23000	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	733.336,54	733.336,54	100,00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	17.324.738,00	4.787.776,16	27,64
	TOTALES	87.316.777,54	86.355.270,07	98,90

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO MENSUAL – GESTIÓN 2025

(Expresado en Millones de Bolivianos)





9.3. Ejecución presupuestaria de gasto.

- Ejecución presupuestaria de gasto.

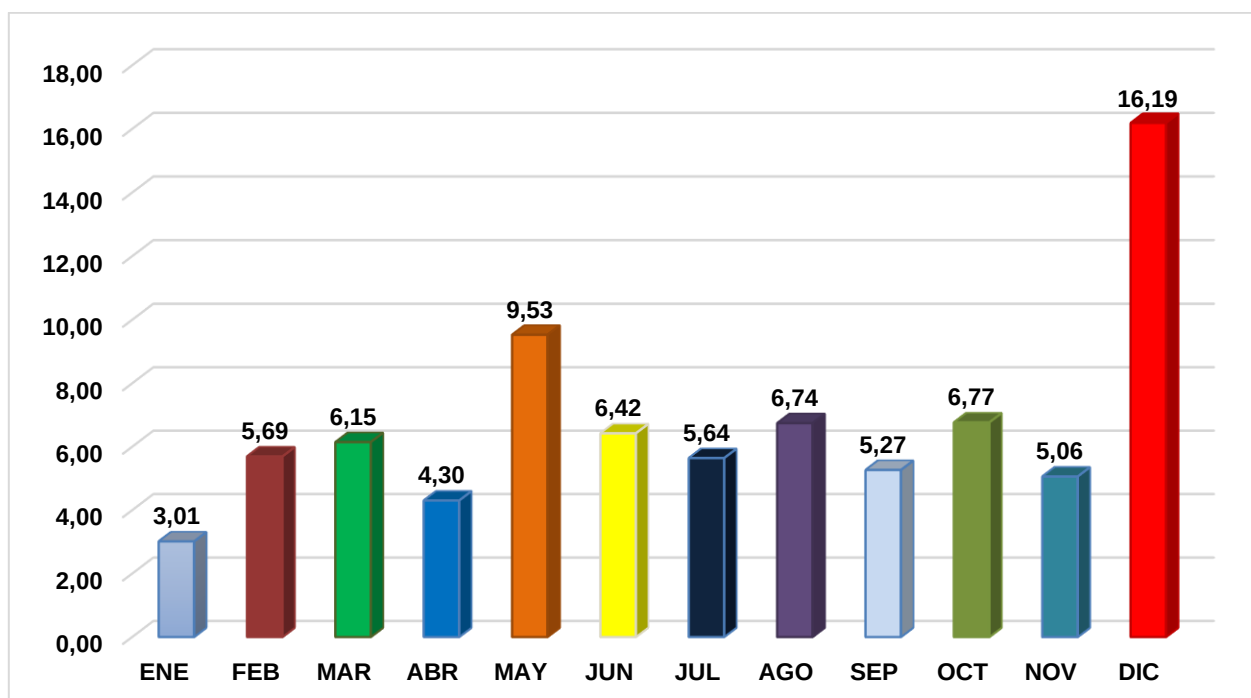
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO - GESTIÓN 2025

(Por Grupo Presupuestario – Expresado en Bolivianos)

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO			% EJE.
		VIGENTE	EJECUTADO	SALDO	
10000	SERVICIOS PERSONALES	28.969.067,61	28.500.022,64	469.044,97	98,38
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	14.742.789,49	13.549.819,68	1.192.969,81	91,91
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	15.495.325,60	13.645.494,48	1.849.831,12	88,06
40000	ACTIVOS REALES	16.788.916,84	14.450.540,17	2.338.376,67	86,07
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCIÓN DE OTROS PASIVOS	3.016.976,00	2.996.999,00	19.977,00	99,34
70000	TRANSFERENCIAS	95.688,00	95.688,00	0,00	100,00
80000	IMPUESTOS REGALÍAS Y TASAS	8.017.220,00	7.357.418,84	659.801,16	91,77
90000	OTROS GASTOS	190.794,00	187.073,73	3.720,27	98,05
	TOTAL	87.316.777,54	80.783.056,54	6.533.721,00	92,52

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO MENSUAL – GESTIÓN 2025

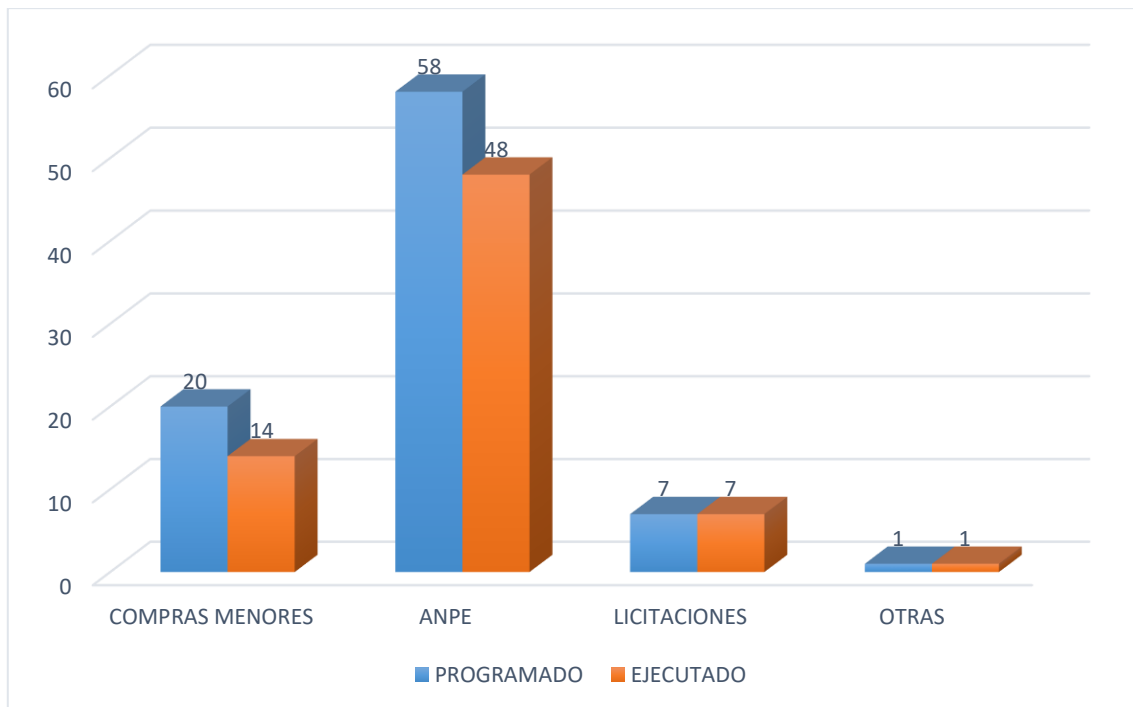
(Expresado en Millones de Bolivianos)





9.4. Contrataciones gestión 2025

EJECUCIÓN CONTRATACIONES POR TIPO – GESTIÓN 2025



- Entidades financieras con cobro de facturas de agua potable.
 - BANCO FIE.
 - BANCO SOL.
 - ECOFUTURO.
 - MUTUAL EL PROGRESO.
 - COOPERATIVA PAULO VI.
 - FUNDACIÓN PRO MUJER.
- Entidades financieras con pago virtual.
 - BANCO NACIONAL DE BOLIVIA
 - BANCO ECOFUTURO.
 - BANCO SOL.
 - BANCO FIE.
- Recuperación Ley 1886.



- La entidad ha recibido la certificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas – SIGEP, por el compromiso en a la mejora de la gestión empresarial.



10. SEGUIMIENTO Y GESTIÓN.

10.1. SEGUIMIENTO A LA INVERSIÓN EN EL SeLA

En la gestión 2025 se han realizado la programación y seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión, en el marco del cumplimiento de los objetivos estratégicos y metas institucionales, de lo cual podemos informar lo siguiente:

- **Ejecución proyectos de Inversión.** En la presente gestión se ha programado para inversión un total de Bs. 12.500.000,00 (Doce millones quinientos mil 00/100 bolivianos), de acuerdo a la siguiente cartera de proyectos de inversión y programación de inversiones en activos relacionados con Equipamiento y Maquinaria para el área operativa.

CAPÍTULO DE INVERSIONES - POA 2025

No.	NOMBRE PROYECTO	ETAPA
1	MEJ. CALIDAD DE AGUA PLANTA JKW Y DISTRIB. INDEPENDIENTE CIUDAD DE ORURO	PREINV
2	REPOS. TUBERÍA DE ADUCCIÓN TANQUE CHAPICOLLO - PLANTA JKW CIUDAD DE ORURO	EJEC
3	MEJ. INFRAESTRUCTURA PREDIOS ESTACIÓN DE BOMBEO EB-4 CIUDAD DE ORURO	EJEC



No.	NOMBRE PROYECTO	ETAPA
4	AMPL. Y MEJORAMIENTO SISTEMA DE AGUA POTABLE URBANIZACIÓN PAMPA ALAMASI CIUDAD DE ORURO	EJEC
5	MEJ. INFRAESTRUCTURA PREDIOS TANQUE CERRATO CIUDAD DE ORURO	EJEC
6	MEJ. GALPONES ZONA NORTE, SELA ORURO	EJEC
7	MEJ. CONTROL DE PERDIDAS EN 7 CIRCUITOS HIDRAULICOS CIUDAD DE ORURO	PREINV
8	CONST. Y EQUIPAMIENTO POZO DE PRODUCCIÓN CON TUBERÍA DE REFUERZO, MAGISTERIO Y 7 DE MAR, CIUDAD DE ORURO	PREINV
9	MEJ. INFRAESTRUCTURAS EN FUENTES DE PRODUCCIÓN DEL SELA, ORURO	PREINV
10	MEJ. TUBERÍAS DE ADUCCIÓN PLANTA JKW SELA ORURO	PREINV EJEC
11	CONST. RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PARQUE INDUSTRIAL HUAJARA, CIUDAD DE ORURO	EJEC
12	IMPLEM. PROGRAMA DE INVERSIÓN PÚBLICA MULTISECTORIAL SELA - ORURO	EJEC
13	EQUIPAMIENTO GALPONES ZONA NORTE, SELA ORURO	EJEC
14	CONST. Y EQUIPAMIENTO POZO DE PRODUCCIÓN VILLA URKUPIÑA, CIUDAD DE ORURO	EJEC
15	MEJ. Y AMPLIACIÓN SISTEMA DE AGUA POTABLE ZONA SAN JOSÉ, CIUDAD DE ORURO	EJEC
16	MEJ. TRAMOS RED DE DISTRIBUCIÓN AC CASCO VIEJO, CIUDAD DE ORURO	PREINV
17	CONST. TANQUE DE AGUA POTABLE CERRATO 3, ORURO	PREINV
18	CONST. DE 2 CÁMARAS DE HORMIGÓN ARMADO INTERCONEXIÓN EB-NORTE, ORURO	PREINV
19	FORTALECIMIENTO EN ACTIVOS - MAQUINARIA Y EQUIPO DE TRANSPORTE, PARA REFORZAR EL ÁREA OPERATIVA DE LA EMPRESA	EJEC

Donde resalta la ejecución presupuestaria de Bs12.179.475,07 de Bs12.500.000,00, presupuestados, alcanzado una **Ejecución Presupuestaria del 97,44%** en relación al presupuesto final de la gestión 2025.

Uno de los factores que ha influido de manera negativa en la ejecución de los recursos es la constante variación de precios, producto de la coyuntura nacional relacionado con la variación del costo del dólar que ha obligado la actualización de costos más periódica, por el incremento en los costos de los bienes importados y locales.

10.2. SEGUIMIENTO.

- **Convenio Intergubernativo de Financiamiento No.116** Proyecto: Manejo del Sistema Acuífero Challapampa , Paria y Cochiraya”, MMayA – GADOR – GAMO.
- **Mejoramiento y Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Oruro** – UCP – MMayA. En proceso de conclusión EDTP.
- **Convenio Intergubernativo de Financiamiento No.99:** Proyecto: **Control de pérdidas** de circuitos CO-01,02,03 y E01-05, MMayA – SeLA
- **Convenio Intergubernativo para la ejecución del Programa de Fortalecimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Oruro,** GADOR – GAMO –SeLA – Oruro, En la Gestión 2024, se ha consolidado la transferencia de recursos del GAD-ORU y GAMO para la gestión 2024, en el caso del GAD-ORU en el mes de diciembre.



- **Cooperación técnica de la entidad “DUTCH WATER OPERATORS” VEI**, con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en 4 áreas operativas de la entidad.
- **Programa Gestión de Integridad:** Cooperación Técnica de **Water Integrity Network Association**, para la implementación de la Caja de Herramientas en el marco de la reducción de riesgos de fallas de integridad en el SeLA Oruro.
- **Proyecto APRAUR FASE II**, Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable para Recientes Asentamientos Urbanos de la Ciudad de Oruro Fase II. con una inversión aprox. de 135 Millones de Bolivianos, Según Convenio Intergubernativo de Financiamiento y Transferencia.

ENTIDAD	MONTO (Millones de Bs.)	Participación (%)
MMAyA	82,91	61,42%
GAD-ORU	6,75	5,00%
GAMO	45,34	33,58%
TOTAL (Bs)	135,00	100%

10.3. GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO.

- **Mejoramiento y Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Oruro – UCP – MMAyA.** el documento final del EDTP fue entregado a las entidades de Oruro, con cuyo documento se inicia el proceso de gestión de financiamiento
- **Presa Multipropósito Riego y Agua Potable Condorchinoca,** GADOR – GAMO – SeLA Oruro, se encuentra en proceso de gestión de financiamiento ante el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, con el Estudio del Informe Técnico de Condiciones Previas, debidamente concluido y presentado para que el proyecto pueda ser financiado.
- **Mejoramiento Tanques de AP y Aducciones.** Entre los proyectos prioritarios del SeLA Oruro y en el marco del Plan Maestro de AP, se han identificado infraestructuras relacionadas a Tanques de Almacenamiento y Aducciones, que han cumplido su tiempo de vida, y requieren mejoramiento y/o renovación para reducir los riesgos de fallas en el sistema de Agua potable.

10.4. Unidad de Auditoría Interna.

- 11 Auditorías Concluidas en la Gestión 2025.
- 2 Informes Elevados a la CGE.



10.5. Asesoría Legal y Responsable de Transparencia Institucional

- Denuncias gestionadas por hechos de corrupción.

TOTAL DENUNCIAS INGRESADAS	0	TOTAL DENUNCIAS ADMITIDAS	0	TOTAL DENUNCIAS DERIVADAS	0	TOTAL DENUNCIAS RECHAZADAS	0
-------------------------------	---	------------------------------	---	------------------------------	---	-------------------------------	---

- Información Procesos Unidad de Asesoría Legal, Gestión 2025.

Procesos Administrativos Concluidos: 1
Procesos Administrativos en curso: 2
Total procesos: 3

Es cuanto puedo informar para fines consiguientes.

CC/ARCH.